

2018 年 オリコン顧客満足度ランキング 「英会話スクール」 ランキング更新 新規発表！「法人向け英会話スクール」



実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン顧客満足度ランキング」(<https://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒) は、顧客満足度の高い「英会話スクール」。「法人向け英会話スクール」を発表いたしました。

●TOPICS●

1. 英会話スクール：【Gaba マンツーマン英会話】が 2 年連続 1 位
https://juken.oricon.co.jp/rank_english/
2. **新規！**法人向け英会話スクール：個人向けに続き【Gaba マンツーマン英会話】が 1 位に
https://life.oricon.co.jp/rankb2b_english/

1. 英会話スクール：【Gaba マンツーマン英会話】が 2 年連続 1 位

【Gaba マンツーマン英会話】、【AEON イーオン】の高い満足度続く

マンツーマン専門の英会話スクール【Gaba マンツーマン英会話】が 2 年連続の 1 位を獲得した。「スタッフ」、「講師」、「授業の受けやすさ」など 10 の評価項目中 6 項目で 1 位となっている。

2 位も昨年同様【AEON イーオン】がランクイン。評価項目では「サポート体制」の 1 位を含む 9 項目が TOP3 入りとなった。

また【ECC 外語学院】が前回 4 位から 1 ランクアップし 3 位に。「適切なレッスン料」の評価項目で 1 位を獲得するなど、料金プランに対する高評価の声が多くあった。

マンツーマンレッスン、自由度の高さで

【Gaba マンツーマン英会話】が一歩リード

2 年連続の 1 位を獲得した【Gaba マンツーマン英会話】の特長として、利用者のニーズを汲んだレッスンシステムになっていることが挙げられる。

コメントでも「個室でネイティブ講師とマンツーマンで学び、まるでお茶をしながら会話しているような雰囲気が好き。」(40 代 / 男性) や、「最近になって他の校舎でも無料で受講できるようになった」(30 代 / 男性) など、マンツーマン体制や都合に合わせて校舎を選んで受講できるといった点における評価の声が挙げられた。

レッスン料、授業の受けやすさが重視される

コメントでも前回ランキングでは、英会話スクール選びをするうえで「授業の受けやすさ」(15.8%)、「適切なレッスン料」(13.01%)、「講師」(12.29%) の順に重視される傾向にあったが、今回は「適切なレッスン料」(12.39%)、「授業の受けやすさ」(12.31%)、「レッスン」(12.18%) の 3 項目が重要視される結果となった。また、キャンペーンをきっかけに入会したという利用者の声も多く、「入会手続き・特典」が前回の 9.73% から 11.54% に上がった。

2018《英会話スクール TOP6》

順位	スクール名	満足度
1	Gaba マンツーマン英会話	72.15
2	AEON イーオン	71.88
3	ECC 外語学院	71.43
4	ベルリッツ	71.14
5	シェーン英会話	70.87
6	NOVA	69.19

2018《英会話スクール》利用者が比較の際に重視した項目

重視項目	%
適切なレッスン料	12.39
授業の受けやすさ	12.31
レッスン	12.18
カリキュラム・教材	11.58
入会手続き・特典	11.54
講師	11.53
英語の習得度	9.62
スタッフ	8.74
教室の雰囲気	7.06
サポート体制	3.05

<レベル別ランキング> 総合1位の【Gaba マンツーマン英会話】、3部門中2部門で1位に

レベル別ランキング「初心者」では【Gaba マンツーマン英会話】が前回に続き1位、前回4位だった【ベルリッツ】が2位となった。「日常会話レベル」では、前回2位の【Gaba マンツーマン英会話】が「初心者レベル」に続き1位となり、2位には前回3位の【AEON イーオン】がランクイン。「ビジネスレベル」では【AEON イーオン】が前回3位から順位を上げて1位に。2位には前回同様【ECC 外語学院】がランクインし、スコアは0.72ポイントアップとなった。

《レベル別:初心者》			《レベル別:日常会話レベル》			《レベル別:ビジネスレベル》		
1	Gaba マンツーマン英会話	70.70	1	Gaba マンツーマン英会話	72.37	1	AEON イーオン	75.26
2	ベルリッツ	68.96	2	AEON イーオン	72.04	2	ECC 外語学院	74.62
3	AEON イーオン	68.79	3	ECC 外語学院	71.46	3	ベルリッツ	73.89

<目的別ランキング> ビジネス/資格で【AEON イーオン】が2部門1位

目的別ランキングでは【AEON イーオン】が「ビジネス」、「資格対策」の2部門で1位を獲得したほか、【Gaba マンツーマン英会話】が「日常会話」での1位をはじめ全部門でTOP3入り。「海外旅行」は【ベルリッツ】が1位となっている。

《目的別:ビジネス》		《目的別:資格対策》		《目的別:海外旅行》		《目的別:日常会話》		
1	AEON イーオン	72.33	1	AEON イーオン	73.59	1	Gaba マンツーマン英会話	73.11
2	Gaba マンツーマン英会話	71.67	2	Gaba マンツーマン英会話	72.29	2	ベルリッツ	72.16
3	ECC 外語学院	71.21	3	ベルリッツ	72.22	3	ECC 外語学院	71.58

2. 新規調査

法人向け英会話スクール：【Gaba マンツーマン英会話】が法人向けでも顧客満足度1位に

8項目中4項目1位の【Gaba マンツーマン英会話】が1位

今回が初調査となった「法人向け英会話スクール」。結果は、個人向け英会話スクールランキングに続き【Gaba マンツーマン英会話】が1位を獲得した。8つの評価項目のうち、「講師」、「教室の雰囲気」、「レッスン」、「授業の受けやすさ」の4項目で1位となり、「自主学習ツールが充実しているの、やる気次第では本当に伸びると思う」（20代/男性）、「仕事が立て込んで、しばらく通えなかったりすると、よくお電話や葉書を講師やスタッフの方から頂きました。」（40代/男性）、「専門的なカリキュラムが多い」（女性/30代）といった利用者の声が挙がっている。

続く2位も個人向け英会話スクールランキング総合2位の【AEON イーオン】がランクイン。評価項目では「スタッフ」、「カリキュラム・教材」、「英語の習得度」、「サポート体制」の4項目で1位となった。

法人向けで重視される項目は「講師」「カリキュラム・教材」

個人向けと法人向けでは重視される項目にも違いが見られた。法人の英会話スクール選んで最も重視されたのは「講師」の17.8%。個人として英語を学ぶために通う場合と異なり、法人の場合は1日も早く現場で英語を活用する必要性が高いからだろう。各校のユーザーコメントでも講師の質に対するコメントが数多く寄せられている。

2018《法人向け英会話スクール TOP4》

1	Gaba マンツーマン英会話	73.45
2	AEON イーオン	72.99
3	ベルリッツ	72.26
4	ECC 外語学院	71.92

2018《法人向け英会話スクール》

利用者が比較の際に重視した項目

重視項目	%
講師	17.80
カリキュラム・教材	16.21
レッスン	15.46
授業の受けやすさ	15.25
英語の習得度	13.99
スタッフ	10.21
教室の雰囲気	7.26
サポート体制	3.82

<英会話スクール 調査概要>

回答者数:5,350人 調査企業数:44社

調査期間:2017/8/21~2017/9/7、2016/9/5~2016/9/20、2015/8/24~2015/9/1

調査対象者 性別:指定なし 年齢:15歳以上 地域:全国

条件...過去5年以内に半年以上英会話スクールに通学したことのある人

定義...「英会話」習得を目的として、通学するスクールを運営している事業者を対象とする。※オンライン英会話は対象外

<法人向け英会話スクール 調査概要>

回答者数:551人 調査企業数:18社

調査期間:2017/8/21~2017/9/7、2016/9/5~2016/9/20、2015/8/24~2015/9/1

調査対象者 性別:指定なし 年齢:15歳以上 地域:全国

条件...過去5年以内に、半年以上通学または勤務先で英会話の研修を受けたことがあり、
費用を勤務先が全額負担している人

定義...法人向けに英会話の研修サービスを提供している事業者を対象とする。※オンライン英会話は対象外

- ◆掲載・お取扱いについて・・・オリコン顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは報道用資料です。
報道の範囲内での掲載データ及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。
- ◆出稿・広告・データ販売など各種窓口 ⇒ <https://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付（企業案内・データサービス、その他） ⇒ ml-cs-user@oricon.jp

【お問い合わせ先】 オリコン株式会社 広報部 TEL:03-6447-2721 E-mail:ori-kouhou@oricon.jp
「オリコン顧客満足度調査」事業部直通 TEL:03-5785-5628/FAX:03-3405-5204